

## **Política de Qualidade**

(Adotada em 16 de março de 2009 e Alterada em 1º de Outubro de 2016)

A RR Donnelley fornece produtos e serviços de qualidade em conformidade com os requisitos documentados do Sistema de Gestão de Qualidade (QMS, Quality Management System) para atender às necessidades regulamentares, dos clientes e da organização, e para facilitar o aprimoramento contínuo dos processos de QMS.

Como um objetivo de qualidade global, cada instalação deve implementar e manter um sistema de gestão de qualidade de acordo com os requisitos da RR Donnelley e fazer com que qualidade e aprimoramento constante sejam valores fundamentais para todos os funcionários.

Nossa empresa tem o compromisso de fornecer a qualidade que agrade aos nossos clientes, aumente o valor para os acionistas, garanta a conformidade regulamentar e reflita o treinamento, dedicação, experiência e habilidade de nossos funcionários. Nós cumprimos esse compromisso com a implementação de um QMS que abrace os seguintes princípios:

### **Princípios de qualidade**

- Os processos de qualidade devem ser aprimorados continuamente através da identificação, medição e informação de elementos-chave de desempenho em que se pode atuar.
- O feedback fornece dados valiosos que devem ser analisados e usados para melhorar nossos processos de qualidade.
- Objetivos claramente definidos e documentados devem ser desenvolvidos, implementados e monitorados para dar suporte à aplicação eficaz e ao aprimoramento contínuo da qualidade.
- A comunicação regular e eficaz relativa aos processos e ao desempenho de qualidade deve ocorrer para fomentar uma cultura de excelência de qualidade.



Paddy Hannan  
Vice-presidente de Assuntos da qualidade  
RR Donnelley