

## Politique Qualité

(adoptée le 16 mars 2009, amendée le 1<sup>er</sup> octobre 2016)

RR Donnelley fournit des produits et des services de qualité conformément aux exigences bien documentées du système de gestion de la qualité (SGQ) et ce, pour répondre aux besoins des clients et de l'organisation ainsi qu'aux exigences réglementaires, et pour faciliter l'amélioration continue des processus du SGQ.

À titre d'objectif global en matière de qualité, chaque emplacement se doit de mettre en application et de maintenir un système de gestion de la qualité conforme aux exigences de RR Donnelley et de s'assurer que la qualité et l'amélioration continue constituent une valeur fondamentale pour chaque employé.

Notre organisation s'engage à offrir de la qualité qui satisfait nos clients, qui accroît la valeur actionnariale, qui garantit le respect des règlements et qui reflète la formation, le dévouement, l'expérience et la qualité du travail de nos employés. Nous répondrons à cet engagement par l'implantation d'un SGQ qui incorporera les principes suivants :

### Principes Qualité :

- Les processus de qualité doivent être continuellement améliorés par voie d'identification, de mesures et de communication des éléments clés et actions reliés à la performance.
- La rétroaction provenant des parties intéressées met à la disposition des données valables qui doivent être analysées et utilisées pour renforcer nos processus de qualité.
- Des objectifs clairement définis et bien documentés doivent être élaborés, mis en place et suivis afin de favoriser une application efficace et une amélioration continue de la qualité.
- Des communications constantes et efficaces relatives aux processus de qualité et à la performance doivent être mises en place afin de promouvoir une culture visant l'excellence en matière de qualité.



Paddy Hannan  
Vice-président, Qualité  
RR Donnelley